

2008年9月24日

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

『お客様をがんからお守りする』新サービス開始のお知らせ

東京海上日動あんしん生命保険株式会社(社長 ^{いわした} ^{ともちか} 岩下 智親)は、2007年9月の「がん治療支援保険」発売を機に、『お客様をがんからお守りする運動』を全国で展開しております。

この運動は、保険金等をお支払いすることにより、経済的なサポートを行うという従来の保険の枠を超え、お客様のリスクやお悩み・不安を防止・軽減するサービスや情報をあわせてお届けすることで、よりお客様のお役に立つことを目的としたものです。

本年10月より、この運動の一環として、がんの早期発見に向けた検診機会のご提供や、万が一罹患されたときの精神的なサポートをお客様にご提供する新たなサービスを開始いたしますのでお知らせいたします。

<新たなサービス>

●『人間ドック・がんPET検診優待サービス』

健診・検診施設のご紹介、ご予約の代行、優待価格でのご案内を行います。

●『がんお悩み訪問相談サービス』

専門の相談員がご自宅等を訪問し、がんに関するお客様のお悩みに対応いたします。

当社といたしましては、今後ともお客様のお役に立つ独自の商品やサービスのご提供により、「お客様をがんからお守りする」取り組みを進めてまいります。

1. 人間ドック・がんPET検診優待サービス

(1)サービスご提供の背景

当社が独自に実施した健康に関する調査によれば、健康診断・がん検診を「定期的に受診したい」との意識は高いものの、実際の受診頻度は必ずしも高くない実態にあります。

また、「がん対策基本法」では、国民の責務として、がんの予防及びがん検診受診への努力義務が謳われており、健康診断・がん検診の普及・啓発に積極的に関与していくことは、当社の社会的責務であると考えています。

特に、がんPET検診(*1)については、早期発見に有効であるといわれているにもかかわらず、未だ認知度が低く、「検診可能な医療機関がわからない」「検診費用が高い」等の理由により、十分に普及していない状況にあります。

こうした環境を踏まえ、PET検診設備を保有する全国の医療機関と当社が個別に提携交渉を行い、当社独自のネットワークを構築することで、お客様の定期的な受診のお手伝いをさせていただくことといたしました。

(*1)PET(ポジトロン・エミッション・トモグラフィ=陽電子放射断層撮影)検査とは、がん細胞が正常細胞よりも多くのブドウ糖を摂取する特性を利用した検査法です。ブドウ糖に良く似た薬剤 (FDG) を体内に注射し、がん に薬剤 (FDG) が集まっているところをPETカメラで画像化することで、がんの有無を調べます。

(2)サービスの内容

一般的な健診項目を幅広く網羅する「人間ドック」や、がんの早期発見に有効といわれている「がんPET検診」について、当社の保険にご加入の契約者・被保険者およびご家族を対象に、健診・検診施設のご紹介、ご予約の代行、優待価格でのご案内を行います(*2)。

(*2)医療機関・検診内容によっては割引が適用されない場合もあります。

◆当サービスは、10月スタート予定の新CMでも取り上げ、当社新キャラクター『あんしんセエメエ』を通じて、ご案内いたします。

2. がんお悩み訪問相談サービス

(1)サービスご提供の背景

当社は、がん診療やがん患者・ご家族の支援において、わが国のトップ水準にある静岡県立静岡がんセンターと、がん医療に関する相談支援等および情報提供のあり方に関する共同研究を行っております。

同センターに蓄積された豊富なノウハウは、お客様向けの無料電話相談サービス『メディカルアシスト<がん専用相談窓口>』等に活用され、ご好評をいただいておりますが、「電話では相談しにくい悩み」や「漠然とした不安感」をお持ちのお客様へのご支援を拡充する観点から、今般新たに、訪問による相談サービスをご提供することといたしました。

(2)サービスの内容

当社のがん保険にご加入のおお客様(*3)が、がんに罹患された場合、専門の相談員(*4)がご自宅等を訪問してお客様のお悩みを傾聴し、対話を通じてお役に立てるような情報やツールをご提供いたします。

なお、当サービスは、全国のおお客様に無料でご利用いただけます。また、がんに罹患されたご本人のご家族にもご利用いただけます。

(*3)「がん治療支援保険」「がん保険」「がん保障特約」のご契約者様・被保険者様が対象となります。

(*4)専門の相談員は東京海上日動メディカルサービス株式会社が派遣いたします。

以上

『お客様をがんからお守りする』ためのサポートコンテンツ

『お客様をがんからお守りする運動』を全国的に展開し、保険金等をお支払いすることにより経済的なサポートを行うという従来の保険の枠を超え、お客様のリスクやお悩み・不安を防止・軽減するサービスや情報のご提供につとめています。

お頂健康を 手く伝を たえ維 いめ持	予防・検診等の サポート	☆人間ドック・ がんPET検診優待 サービス	人間ドック・がんPET検診施設のご紹介、ご予約の代行、優待価格のご案内を行います。 (医療機関・検診内容によっては割引が適用されない場合があります)
万 一、 が ん に 罹 患 さ れ た 際 の お 手 伝 い	経済的なサポート	がん治療支援保険	「初期がん」から「再発・転移」の治療まで、がんと徹底的に闘うための保険です。 【特徴1】初期のがんでもあしんです。 【特徴2】再発・転移してもあしんです。 【特徴3】通院治療の際もあしんです。(※) (※)がん通院特約を付加された場合 商品の詳細につきましては、「パンフレット」「契約概要」「注意喚起情報」「ご契約のしおり・約款」をご覧ください。
	精神的なサポート	☆メディカルアシスト がん専用相談窓口 静岡がんセンターに蓄積された豊富なノウハウを活用 ★がんお悩み訪問相談 サービス 静岡がんセンターとの共同研究の成果 当社は、2007年8月に静岡県立静岡がんセンター、東京海上日動メディカルサービスとの3者間で、「がん医療に関する相談支援等及び情報提供のあり方」について、包括的な共同研究協定を締結しています。	からだの臓器ごとに専門医を擁し、症状や治療法についてきめ細かくアドバイスをします。さらに、がんを闘う患者様とご家族の心の問題にも対応いたします。

☆当社のご契約者・被保険者様とご家族であれば無料でサービスを受けられます。

★当社のがん保険(「がん治療支援保険」「がん保険」「がん保障特約」)のご契約者様・被保険者様が、がんにご罹患された場合、ご本人のほか、ご家族も無料でサービスを受けられます。

その他のサポートコンテンツ

☆メディカル アシスト	緊急医療相談 一般の健康相談	現役の救急専門医と経験豊富な看護師が常駐しており、突然の病気やケガなど緊急の場合の対処方法をアドバイスします。
	予約制専門医相談	さまざまな診療科の専門医が、日頃のおからの不調やお悩みに関してアドバイスを行います。(事前にご予約が必要となります。)
	医療機関案内	お客様のご要望に応じた医療機関をご案内します。夜間・休日の救急医療機関や旅先での最寄りの医療機関も即座に検索し、所在地、道順、診療科目、受付時間などの詳細情報をご提供します。
	転院・患者移送手配	出張先などで急遽入院した救急病院から、ご自宅近くの病院に転院するときなど、民間救急車や航空機特殊搭乗手続きなど一連の手配を代行します。(転院・移送の実費についてはお客様の負担となります。)

※1本サービスは予告なく変更されることがあります。

※2本サービスは当社がグループ会社・提携会社を通じて行うサービスとしてご提供します。