

2009年7月31日
東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

お客様情報が保存された弊社代理店のパソコン等の盗難について

このたび、当社代理店 サンコーエージェンシー(株) (代表取締役：山口 升 呉 所在地：東京都新宿区)におきまして、お客様情報が保存されたパソコン1台並びに電子記録媒体の盗難事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

このような事態に至り、お客様をはじめとする皆様にご迷惑、ご心配をおかけすることとなりましたことを、心からお詫び申し上げます。

今後、同様の事態が発生しないよう、これまで以上にお客様情報の取扱いに万全を期してまいります。

なお、これまでのところお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 盗難されたパソコン等に記録されている情報

(1) パソコン本体*

損害保険の試算情報等 (生命保険の顧客情報を一部含む) 4名分

上記情報には、「お客様名」「住所」「電話番号」「お見積り情報」が記載されています。

なお、生命保険の顧客情報には「生年月日」が記載されています。

(2) 電子記録媒体 (メモリースティック)*

当該代理店取扱契約の内、2009年4月～6月の損害保険満期契約一覧

全432名 / 社分 内訳：個人364名、法人68社

上記情報には、「お客様名」「住所」「電話番号」「保険種類」「証券番号」「契約満期日」「保険料」が記載されています。

保険料給与引去用データ

約50名分

上記情報には、「お客様名」「団体名」「保険料」が記載されています。

* パソコン起動時パスワード並びに電子記録媒体内の各ファイルのパスワードが設定されております。

(3) その他

手帳に記載されたお客様名・電話番号等 約7名分

上記合計 約493名 / 社分 内訳：個人 約425名、法人 68社

2. 発生の経緯

(1) 2009年7月28日(火) AM2:00頃、当該代理店従業員が帰宅し、部屋に入らずにマンション内通路 (居住者以外も出入り可能区域) で仮眠。

(2) 同日 AM8:00頃、当該従業員はパソコン等を入れていた鞆が盗難されていることに気づき、警察へ届出 (発生場所：東京都渋谷区)。

現時点では、お客様情報の不正使用等の事実は確認されておりませんが、被害物につきましては発見されておりません。

3. お客様対応

該当のお客様に対しましては、まずは書面をお送りしてお詫びおよび今般の事故の経緯等をご説明申し上げ、あわせて本件事故に関するお問い合わせ窓口等に関してご案内してまいります。

4. 再発防止に向けて

日頃からお客様情報の取り扱いには万全を期すよう、社員のみならず代理店への指導を徹底いたしておりますが、今般、盗難事故によりお客様の大切な情報を外部に漏えいさせる事態を招いたことは誠に申し訳なく、関係者の皆様に心からお詫び申し上げます。

当該代理店に対して、当社規定に沿って適正な処分を行うとともに、改めて社員・代理店教育を徹底し再発防止に努めてまいります。

【お客様専用 お問い合わせ窓口】

東京海上日動火災保険株式会社 東京新都心支店 新宿中央支社

0120-789-522

<受付時間> 月～金曜日（祝日を除く）9:00～17:00

以上