

2018年2月21日
東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

弊社代理店の元募集人の逮捕について

今般、東京海上日動火災保険株式会社（取締役社長：北沢 利文、以下「東京海上日動」）および東京海上日動あんしん生命保険株式会社（取締役社長：中里 克己、以下「あんしん生命」）の委託代理店に所属していた元募集人が、複数のお客様から金銭を不正受領していた容疑で大阪府豊中警察署に本日逮捕されました。

このような事態は極めて遺憾であり、お客様および関係者の皆様に心よりお詫び申し上げますとともに、代理店の管理・指導について一層の徹底を図り、不祥事件の再発防止に努めてまいります。

1. 行為者（元募集人）

- (1) 氏 名 : 阪本 靖隆（さかもと やすたか）（45歳）
(2) 所属代理店 :

所属代理店	所属期間	事務所所在地
クレスト保険企画（店主）	2002年12月27日～ 2004年3月17日	大阪府豊中市
株式会社BLサポート（元従業員）	2004年3月18日～ 2017年5月2日	大阪府豊中市

※当該行為者は、1999年11月1日から2002年12月26日まで、（旧）東京海上火災保険株式会社（（現）東京海上日動）の代理店研修生でしたが、現時点で当該期間の不正は確認されておりません。

※当該行為者については、既に募集人廃止手続きを行っており、現在は保険募集に従事できません。

2. 事案の概要

昨年4月24日にお客様から問い合わせを受け、不審な点が見受けられたことから直ちに調査を実施し、事案の解明に努めました。その結果、当該行為者が16名のお客様から不正に金銭を受領し、その合計額は約1億1000万円に上ることが判明しました。

両社は、社内での調査結果を踏まえて、警察に相談し、捜査に協力してまいりました。被害に遭われたお客様には両社より弁済を完了しており、また監督官庁への届出も行っております。

3. 今後の対応

両社は、引き続き警察の捜査に全面的に協力するとともに、当該行為者に対し、両社がお客様に弁済した金銭の返還を求めていきます。

また両社は、本件を真摯に反省し、本件を共有しながら代理店を管理・育成・指導する社員に改めてコンプライアンス意識の向上を図り、従来から行っている代理店の店主・募集人に対するコンプライアンスに関する研修や点検を徹底してまいります。今後も、代理店の店主が募集人の活動状況等の管理を適切に行いながら、代理店として自律した内部管理態勢を構築できるよう、保険会社として一層努めてまいります。

4. お心当たり等ある方等のお問い合わせ窓口

両社では、既に当該行為者が担当したお客様への確認を終えておりますが、その他にもお心当たり、不審な点等がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■ 損害保険について

東京海上日動 大阪北支店

電話番号：0120-176-207（通話料無料）

受付時間：午前9時～午後5時 土・日・祝日を除く

■ 生命保険について

東京海上日動あんしん生命 大阪北生保支社

電話番号：0120-286-385（通話料無料）

受付時間：午前9時～午後5時 土・日・祝日を除く

以上