

(更新)2024年1月25日

(初掲)2023年12月4日

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

(利用開始のご連絡)「ワンタイム手続き」導入のお知らせ

2024年1月23日(火)の利用開始を延期しておりました「ワンタイム手続き」につきまして、本日2024年1月25日(木)から利用を開始いたします。

ぜひご活用くださいますよう、よろしくお願いいたします。

- ◆利用開始日:2024年1月25日(木)
- ◆利用対象者:定額保険の個人契約で、手続き時点で18歳以上のご契約者様
- ◆対象手続き:住所・電話番号の変更、契約者貸付・返済、保険料支払方法の変更、保障内容の見直し(※)、更新手続き・満期金等の請求手続き
(※)個人年金保険料税制適格特約の付加、指定代理請求特約/リビング・ニーズ特約の付加

ワンタイム手続きの利用イメージ



(2023年12月4日掲載内容)

「ワンタイム手続き」導入のお知らせ

弊社では、「契約ご加入後の各種お手続きを Web で早く簡単に行いたい」というお客様のご希望にお応えするため、「東京海上日動マイページ」「かんたんネット de 手続き(※1)」をご用意しておりますが、この度 Web 手続きの利便性を更に高める「ワンタイム手続き」を新たに開始します。

「ワンタイム手続き」では、専用の手続画面で、本人情報の入力と電話による本人認証を実施いただくことにより、紙書類の記入・郵送を行うことなく、お手続きが完結します。

本サービスは「東京海上日動マイページ」の ID・パスワードを失念された場合や、未登録のお客様においても、Web 上でセキュアかつ快適にお手続きを完結いただけます。Web 上でいつでもどこでも簡単にご契約内容を確認できる「東京海上日動マイページ」と合わせて、新しい「ワンタイム手続き」もぜひご活用くださいますよう、よろしく願いいたします。

(※1)お客様から弊社カスタマーセンター・代理店／取扱者への各種お手続きのお申出に対し、弊社より郵送する二次元コードを読み取っていただくことで、インターネットでお手続きを完結いただけます。

◆利用開始日:2024年1月23日(火)

◆利用対象者:定額保険の個人契約で、手続時点で18歳以上のご契約者様

◆対象手続き:

住所・電話番号の変更、契約者貸付・返済、保険料支払方法の変更、保障内容の見直し(※2)、更新手続き・満期金等の請求手続き

(※2)個人年金保険料税制適格特約の付加、指定代理請求特約／リビング・ニーズ特約の付加