

2024年1月4日
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

2024年 オリコン顧客満足度®調査「がん保険」で総合1位を獲得

東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長 川本 哲文、以下「当社」)は、株式会社 oricon ME(代表取締役社長 小池 恒、以下「オリコン」)が実施した、2024年 オリコン顧客満足度®調査の「がん保険」ランキングにおいて、総合1位を獲得しましたのでお知らせします。

1. オリコン顧客満足度®ランキングについて

「オリコン顧客満足度®ランキング」は、あらゆる商品やサービスに対して「満足を情報化する」をテーマに、実際にサービスを利用したユーザーのみを対象に毎年実施している顧客満足度の調査および結果を示した指標です。

2. 当社の評価について

「がん保険」ランキングは、過去7年以内にごん保険に加入し、過去5年以内に保険金をお支払いした方を対象に満足度を調査するランキングであり、「加入手続き」「商品内容」「保険料」「アフターフォロー」「受取額・支払いスピード」の全5項目で評価しています。例えば、「商品内容」では「商品内容の充実さ」等、「保険料」では「保障内容に対する保険料」等の観点で評価しています。

今般、当社は本ランキングにおいて、調査対象25社の中で顧客満足度総合1位を獲得しました。5つの評価項目全てにおいて、1位の評価をいただきました。



調査結果の詳細はオリコン顧客満足度®のホームページをご参照ください。

URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-cancer-insurance/>

3. 当社のがん保険について

当社では2001年からがん保険の販売を開始し、お客様をがんからお守りする取組みを進めてまいりました。2022年2月には、治療期間に応じて毎月給付金をお支払いすることで、軽度ながんの短期治療から重篤ながんの長期治療まで、合理的に備えることができる「あんしんがん治療保険(※)」を発売しました。本商品では、公的医療保険制度の対象外であるため治療費負担が高額になり得る最新の治療に関する費用を最大1億円まで保障する「がん特定治療保障特約」を提供し、経済的な心配をすることなく治療に専念いただけるようサポートします。

なお、本商品は2024年1月17日より、インターネット完結型申込の取扱い開始を予定しており、お手続きの利便性をさらに高めてまいります。

(※)2021年11月25日ニュースリリース:新商品「あんしんがん治療保険」発売等のお知らせ

URL: <https://www2.tmn-anshin.co.jp/download/916/2111news2.pdf>

その他、使わなかった保険料が戻ってくるタイプの「がん診断保険 R」も販売しています。

当社はこれからも、商品・サービスを通じてより一層お客様にあんしんをお届けし、人生100年時代における社会課題解決を目指してまいります。

以上

<ご参考:調査概要>

2024年 オリコン顧客満足度®調査「がん保険」

- ・ 調査主体:株式会社 oricon ME
- ・ 調査形態:インターネット調査
- ・ 調査回答者:3,116人
- ・ 調査対象企業数:25社
- ・ 調査対象者:
過去7年以内に自分が保障対象のがん保険に加入し、かつ、がん保険に加入する際に選定に関与し、過去5年以内にがん保険を適用した18~84歳の全国にお住まいの方
- ・ ランキング定義:
がんと診断された時やがんで入院した時などに保障される保険を取り扱っている保険会社
- ・ ランキング評価項目:
 - ① 加入手続き(申込み窓口の豊富さ、加入手続きの容易さ等)
 - ② 商品内容(商品内容の充実さ等)
 - ③ 保険料(保障内容に対する保険料等)
 - ④ アフターフォロー(医療相談サービスの充実さ等)
 - ⑤ 受取額・支払いスピード(保険金・給付金の申請手続きの容易さ等)