

## 東京海上日動社による保険代理店向けシステムの設定誤りを原因とする情報漏えいについて

当社が代理店業務を委託する一部の保険代理店において、東京海上日動火災保険株式会社(以下「東京海上日動社」)が提供する保険代理店向けシステムを通じて、当社と代理店委託関係のない保険代理店がお客さま情報にアクセスできる状態にあったことについて、2023年10月30日に公表しておりましたが、東京海上日動社からの報告により対象代理店が追加となることが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に大変なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

詳細は東京海上日動社のニュースリリース([https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/231030\\_01.pdf](https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/231030_01.pdf))をご確認ください。

本件に関連してご心配やご不明な点がございましたら、お手数ではございますが以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### <お問い合わせ窓口>

**0120-856-125**

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

※上記窓口は東京海上日動社により運営されています。

※上記窓口の開設期間は2024年7月31日（水）までを予定しております。