

2024年7月26日
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

契約内容の変更及び保険金・給付金請求における書類不備等のご案内方法について

契約内容の変更及び保険金・給付金請求手続きにおいて、お客様からご提出いただいた書類に不備があった場合に、迅速にお知らせしスムーズにお手続きが完了できるよう、2024年7月26日（金）よりSMS*を活用したご案内を開始いたします。

*携帯電話番号に送るショートメッセージサービスで、受信は無料です。

<SMSを活用したご案内の概要>

- ◆ 送信内容：契約内容の変更及び保険金・給付金請求における書類不備等のご案内
- ◆ お客様がSMSを受信したときのイメージ画像

【東京海上日動あんしん生命保険株式会社】
いつもお世話になっております。
この度、弊社にお申し出いただいた変額保険のお手続き内容につきまして、ご契約者様の本人確認書類の提出がございませんでした。以下のリンク先よりアクセスいただき、生年月日でご本人確認いただいたうえで、ご提出をお願いいたします。
<https://sms>
◇このメールは送信専用メールです。
ご不明点ございましたら下記番号にお問い合わせください。
TEL：0120-517-104

- ◆ 送信対象者：異動手続き及び保険金・給付金請求手続きをされたご契約者が個人のお客様、当社からの郵便物が宛先不明によりお届けできないご契約書が個人のお客様
※ ご契約のお手続き内容によって一部送信されない場合がございます。
- ◆ 送信先：ご契約に登録されている携帯電話番号
- ◆ 送信元番号：0120-517-104（異動手続き）、0120-536-338（保険金・給付金請求）
※ ソフトバンク・Y!Mobileをご利用の場合は送信元番号が、異動手続き、保険金・給付金請求のいずれの場合も「241190」と表示されます。
- ◆ 回答方法：SMSに記載のURLをクリックいただき、生年月日でご本人確認いただいたうえでご回答をお願いいたします。

今後とも、より便利でスムーズなサービスを提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。