

当社出向者による情報漏えい事案に関するお詫び

東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長 川本 哲文、以下「当社」)は、当社から保険代理店に出向していた社員による情報漏えい事案が判明いたしましたことをご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。当社はこのような事案を発生させたことを重く受け止めるとともに、二度と発生させることがないよう再発防止策を徹底してまいります。

1. 事案概要

当社からの出向者が、出向先代理店が取り扱う他保険会社のお客様情報等を出向元の部署等に送付し、漏えいを発生させていたものです。

2. 調査方法

損害保険会社において発生した同事案を受けて、当社においても以下の調査を実施してまいりました。

- 全社員を対象にしたアンケート調査
- 出向者および出向元部署を対象にしたフォレンジック調査
- アンケート等で疑義が判明した事案に関するインタビュー調査

3. 調査結果

当社の調査結果については、以下の通りです。なお、当社が受け取った他保険会社のお客様情報等を第三者へ漏えいさせた事実は、確認されておられません。

- 対象の代理店出向先数:3 代理店
- 漏えい件数:2,846 件(個人:2,688 件、法人 158 件)
- 発生時期:最も古いもので 2021 年 3 月から開始
- 漏えい内容:他保険会社の契約者名、証券番号、保険種類、保険期間、保険料等
- 経緯・目的等:
 - ・ 出向先代理店における他社商品の販売状況を把握するため、当社出向者が出向元部署等に販売データを送付している事例において、データの元となっているお客様情報が残存していたケースがありました。
 - ・ 出向元部署において出向者の活動の把握や評価に活用するため、当社出向者が自身の出向先での活動を出向元部署に報告(成約に関与した契約の報告等)している事例において、データの元となっているお客様情報が残存していたケースがありました。

情報漏えいの対象となる他保険会社のお客様については、出向先代理店または引受保険会社よりその内容をご連絡いただく予定です。

4. 事案発生の原因

出向している社員は、出向先において日常的に他社情報に触れる機会も多く、他社情報の取得・共有へのリスク感が低くなっていました。また、受け手となった当社社員についても、基本的な情報管理や個人情報保護法等の法令に関する知識・意識が希薄になっていたと考えています。

これまで当社では、書類の誤送付やメールの誤送信等の社外への情報漏えいリスクを中心に研修等の対策を講じてきたため、出向に伴って個人情報が漏えいするリスクや他社情報を不正取得するリスクを十分に把握できていませんでした。

5. 再発防止策

同様の事案を発生させないよう、出向社員を含めた全社員に本事案を共有し、情報の取扱いに関する留意点を再周知するとともに、個人情報保護法等の法令に関する基本的な知識・意識の再徹底に向けて定期的に社員向け研修等を実施いたします。

6. お問い合わせ窓口

今回の事案に関して、ご心配およびご不明な点がございましたら、以下お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

0120 - 776 - 673

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00(土日・祝日を除く)

※上記窓口の開設期間は 2024 年 9 月 30 日(月)までを予定しております。