

Web証券・Web通知導入のお知らせ

当社は、2024年12月17日より、保険証券や当社からのお知らせをオンラインで確認できる「Web証券・Web通知」を導入いたします。

これにより、従来紙でお届けしていた保険証券やお支払いのご案内といった当社からのご案内・お知らせを「東京海上日動マイページ」でご確認いただくことが可能となりました。

Web証券・Web通知の特長

- **Web証券・Web通知の設定方法は簡単です**

新たにご契約されるお客様は、「あんしん らくらく手続き」でお申込みする場合、Web証券・Web通知をご選択いただくことで、ご契約成立後に東京海上日動マイページ上で証券・通知物の内容をご確認いただけるようになります。

既にご契約されているお客様は、東京海上日動マイページログイン時にポップアップで表示される画面で電子交付に同意するボタンを押下いただくだけで、Web証券・Web通知を参照できるようになります（書面での郵送は停止となります）。

- **Web証券・Web通知掲載時に見逃す心配はありません**

Web証券・Web通知が東京海上日動マイページに掲載された際、登録メールアドレスへのメールおよびスマートフォン画面上でのプッシュ通知（スマートフォンアプリのインストールおよび通知許可の設定を行っている場合）を通じてご案内いたします。

- **お手続きが必要な場合もWeb通知からそのまま操作可能です**

以下のお手続きについては、Web通知からお手続き画面に直接遷移し、オンラインでお手続きが可能となります。

- クレジットカード情報の変更
- 保険料のお払込みに必要となる決済番号の取得 等

＜ご参考:東京海上日動マイページ(スマートフォン)でのWeb証券の参照イメージ＞



以上