【お詫び】当社ホームページにおける「ご契約のしおり・約款」の掲載不備について

当社ホームページの「ご契約のしおり・約款」を掲載しているページにおいて、2025年2月17日(月)から2025年3月19日(水)までの期間中、一部の保険種類の「ご契約のしおり・約款」に掲載不備があり、正しく閲覧することができない状態となっていたことが判明いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様には、大変なご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。

【掲載不備の概要】

1. 対象ページ

当社ホームページの「ご契約のしおり・約款」を掲載しているページ

URL：<https://www7.tmn-anshin.co.jp/yakkan/index.html>

2. 発生期間

2025年2月17日(月)10時20分から2025年3月19日(水)16時44分まで

3. 不備内容

(1) 対象商品

- ①あんしん定期エール（無解約返戻金型定期保険（引受基準緩和型））
- ②あんしん終身エール（低解約返戻金型終身保険（引受基準緩和型））
- ③定期保険
- ④長割り定期（定期保険 低解約返戻金特則付加）
- ⑤スマートあんしん定期（定期保険 無解約返戻金特則付加）
- ⑥終身保険

(2) 対象帳票

- ・前記(1)①および②の「ご契約のしおり・約款」
 - ・前記(1)③～⑥の「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」の一部変更のお知らせ（前記(1)①および②の発売に伴い、ご契約中(※)のお客様およびお申込みをご検討中のお客様用の「ご契約のしおり・約款」に掲載する帳票）
- ※契約日が2024年12月19日(木)以降のご契約が対象となります。

なお、現時点で掲載不備は解消しており、当社ホームページより「ご契約のしおり・約款」の閲覧が可能となっております。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご照会ください。

<お問い合わせ窓口>

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 カスタマーセンター

ご契約者様専用フリーダイヤル 0120-560-834

受付時間 平日9:00～18:00、土曜9:00～17:00（日曜・祝日・年末年始を除きます。）

以上