

## 年末年始の休業に関するご案内

年末年始は下記の期間休業させていただきますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

### <休業期間>

2025 年 12 月 31 日(水)～2026 年 1 月 4 日(日)

なお、2026 年 1 月 5 日(月)より平常どおり営業いたします。

### <休業期間中のお取扱い>

休業期間中に受け付けたお電話(自動音声対応)でのご用件やホームページでの資料請求等については、2026 年 1 月 5 日(月)以降に順次ご回答、書類発送をいたします。

内容によっては、ご回答や書類発送までに多少のお時間をいただく場合がございますが、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

また、ご契約の保険種類によって、受付可能な手続き等が異なりますので、以下をご覧ください。

### 1. 医療保険・がん保険・死亡保険(終身保険・定期保険)等のご契約者様(証券番号が「エ」以外のカタカナで始まるお客様))

保険金・給付金のご請求、契約内容のご変更に関する各種お手続きは、[こちら](#)をご確認ください。

#### (1) 休業期間中に受付可能なお手続き

- インターネット([会社ホームページ](#))で受付可能なお手続き※<sup>1</sup>
  - ・ 給付金の請求(一部の請求を除きます)
  - ・ 保険金・給付金の「請求書類」取寄せ  
(インターネットで請求出来ない給付金についても、「請求書類」のインターネット取寄せは可能です)
- インターネット([東京海上日動マイページ](#))で受付可能なお手続き※<sup>1</sup>
  - ・ 住所変更
  - ・ メールアドレスの変更
  - ・ 東京海上日動マイページの設定変更
  - ・ 生命保険料控除証明書の再発行

※<sup>1</sup> 2025 年 12 月 31 日(水)～2026 年 1 月 3 日(土)のご利用時間は、午前 8 時～午後 10 時となります。

■ お電話(自動音声対応)で受付可能なお手続き

以下のお手続きについては、フリーダイヤル 0120-560-834 におかけください。

- ・ 契約内容変更手続きのご請求(保険料振替口座・クレジットカードの変更など)
- ・ 生命保険料控除証明書の再発行

以下のお手続きについては、フリーダイヤル 0120-536-338 におかけください。

- ・ 入院・手術給付金のご請求

(2)休業期間等に利用を停止するサービス

システムメンテナンスのため、東京海上日動マイページにおける以下のサービスを停止させていただきます。

■ 2025 年 12 月 26 日(金)午後 5 時～2025 年 1 月 5 日(月)午前 9 時

- ・ 東京海上日動マイページの操作に関するお問い合わせ
- ・ 商品・サービス等に関するお問い合わせ

■ 2025 年 12 月 31 日(水)午前 0 時～2026 年 1 月 4 日(日)午前 6 時

- ・ 生命保険 契約概要
- ・ 生命保険 保険契約からお金をかりる・かえす
- ・ 生命保険 保険料の払込方法をかえる
- ・ 生命保険 個人年金保険料税制適格特約をつける
- ・ 生命保険 指定代理請求特約/リビング・ニーズ特約をつける
- ・ 生命保険 事故受付
- ・ 生命保険 更新手続き・満期金等の請求をする
- ・ 生命保険 Web 証券発行
- ・ 生命保険 Web 通知<sup>※2</sup>
- ・ 生命保険 Web 進捗確認
- ・ 生命保険 適用保険料率をかえる(あんしん治療サポート保険のみ)

※2 保険料のお払込みに関するご通知は、お払込み期限が 12 月 31 日(水)までの場合がございますので、必ず 12 月 30 日(火)までにご確認くださいようお願いいたします。

2. 変額保険(マーケットリンク等)・変額年金保険のご契約者様(証券番号がカタカナの「エ」もしくは「数字」で始まるお客様)

変額保険・変額年金保険に関する各種お手続きは [こちら](#)をご覧ください。

ご利用時間帯等の詳細は [こちら](#)をご覧ください。

ご利用の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上