

東京海上日動マイページおよびワンタイム手続きのサービス拡充のお知らせ

— 定額保険の契約者向け Web 手続き種類を拡大 —

当社は 2026 年 2 月 17 日より、Web での各種お手続きの利便性向上を目的として、東京海上日動マイページおよびワンタイム手続き※¹のサービスを拡充し、定額保険に関するお手続きの対象範囲を拡大します。

Web でのお手続きをご利用いただくことで、書類の不足や記入漏れを防止でき、郵送手続きが不要となります。これにより、例えば契約者貸付は最短で翌営業日、解約は最短で 2 営業日後にお手続きが完了します。

この度追加される機能の詳細につきましては、以下をご確認ください。

※¹ 「ワンタイム手続き」は、専用の Web 手続画面にて電話による本人認証を実施いただくことにより紙書類の記入・郵送を行うことなく、お手続きが完結できる方法です。

◆ご利用開始日:2026 年 2 月 17 日(火)6 時～

※² ご利用可能時間は年末年始を除き、東京海上日動マイページが 6:00～24:00、ワンタイム手続きが 6:00～23:50 となります。

◆今回新たに Web 手続きの対象となるお手続き

お手続きの種類	東京海上日動マイページ	ワンタイム手続き
ご契約者の改姓・改名	○	×
受取人・指定代理請求人の変更	○	○
ご家族連絡先の登録・変更	○	○
「口座振替扱」から「クレジットカード払扱」への変更	○	○
契約者貸付のお取扱い金額の拡大	○	○
解約	○	×

◆ マイナンバーカードによる公的個人認証サービス※³の活用開始

ご本人様確認を確実にを行い、より安全に安心してお手続きしていただくために、マイナンバーカードによる公的個人認証サービスを一部のお手続きで開始します。公的個人認証サービスをご利用いただくことで、従来は上限が 100 万円であった契約者貸付のお借入れについて、100 万円超の金額のお借入れも可能になります。

・ 対象となるお手続き:契約者の改姓・改名、契約者貸付、解約

※³ 公的個人認証サービスは、マイナンバーカードの IC チップに搭載された電子証明書を使って、インターネット上で確実な本人確認や電子署名を行える仕組みです。

なお、二次元コードを用いた解約・契約者貸付等の Web 手続きシステムである「かんたんネット de 手続き」は、東京海上日動マイページの機能拡充にあわせて 2026 年 2 月 26 日(木)に廃止させていただきます。

以上