

2026年2月17日

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

【お詫び】システム障害について

2026年2月17日(火)午前8時30分頃より、東京海上日動マイページにおいて、一部の手続きがご利用いただけない事象が発生しております。
ご利用のお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

<現在ご利用いただけない手続き>

- ・ 東京海上日動マイページ:解約手続き
※解約以外のお手続きは通常どおりご利用いただけます。

復旧までの間、対象のお手続きにつきましては下記カスタマーセンターにて承っております。

■ 東京海上日動あんしん生命カスタマーセンター

0120-560-834

受付時間:平日 9:00~18:00 土曜 9:00~17:00

※日曜・祝日・年末年始を除きます。