

【お詫び】システム障害について

2026 年 2 月 17 日(火)午前 8 時 30 分頃より、東京海上日動マイページにおいて、一部の手続きがご利用いただけない事象が発生しております

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

＜現在ご利用いただけない手続き＞

- ・ 東京海上日動マイページ:解約手続き
※解約以外のお手続きは通常どおりご利用いただけます。

復旧までの間、対象のお手続きにつきましては下記カスタマーセンターにて承っております。

- 東京海上日動あんしん生命カスタマーセンター
0120-560-834
受付時間:平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00
※日曜・祝日・年末年始を除きます。