

2026 年 6 月 30 日
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

「お客様本位の業務運営方針」の改定および 2025 年度の取組状況の公表

東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長 浅野 収二、以下「当社」)は、「お客様本位の業務運営方針」の改定および「お客様本位の業務運営方針に基づく 2025 年度取組状況」を公表しましたので、お知らせいたします。

当社は、「お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、生命保険事業を通じて「あんしん」を提供し、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献する」ことを経営理念に掲げています。この経営理念のもと、当社は、生命保険の募集業務を担う代理店や直販社員であるライフパートナー等を通じて、商品・サービスを提供しております。

このたびの方針の改定では、当社は、ご提案からご契約後のあらゆる場面において、常にお客様の立場に立ち、一人ひとりの状況やニーズに応じた最善の利益を追求していくことをより明確にしました。この方針のもと、当社は代理店とともに誠実かつ公正に業務運営を行い、「保険人(※)」としてお客様の人生に寄り添って「あんしん」をお届けしてまいります。

※ 当社は「何としてもお客様をお守りする」という社会的使命感や職業意識を持ち、保険業に携わる人(真の保険のプロフェッショナル)を「保険人(ほけんびと)」「(当社の造語)と呼んでいます。

【お客様本位の業務運営方針】

URL: <https://www.tmn-anshin.co.jp/company/cs/policy/>

あわせて、「お客様本位の業務運営方針」に基づく 2025 年度取組状況を以下のとおり公表しております。

【「お客様本位の業務運営方針」に基づく 2025 年度取組状況】

URL: https://www.tmn-anshin.co.jp/company/cs/effort/pdf/fd_report_2025.pdf

(ご参考)金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」「プロダクトガバナンスに関する補充原則」と当社運営方針の対応関係表

URL: https://www.tmn-anshin.co.jp/company/cs/policy/gensoku/pdf/fd_mapping.pdf

以上