

新型コロナウイルス感染対策に伴う各種窓口の縮小運営に関するお願い

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および影響を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げます。皆様におかれましては、一日も早く平常の暮らしに戻ることができますようお願い申し上げます。

この度の政府の緊急事態宣言発令に伴い、弊社では感染拡大防止の観点で人員を縮小し対応させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. お電話での各種受付ならびに保険金・給付金、契約者貸付、解約等のお支払について

- 在宅勤務等の活用により感染拡大防止に十分留意しながら、保険金・給付金、契約者貸付、解約等のお支払を最優先業務と位置付けて、業務を継続してまいります。
- お電話が繋がりにくい場合や、通常より完了までに時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
- 個人のお客様を対象としたインターネットでのお手続き（ご契約者さま専用ページ URL: <https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/mypage/>）をご用意していますので、ご利用ください。
- お電話でのお問い合わせ先は末尾の〈お問い合わせ先の一覧〉をご確認ください。

<ご契約者さま専用ページでのお手続き>

| お手続きの種類 | 定額保険 証券番号が「イ」や「オ」等の カタカナで始まるご契約 | 変額保険 証券番号が数字で始まるご契約 |
|---------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 契約内容のご確認 | ○ | ○ |
| 保険金・給付金の請求受付 | ○ | × |
| 契約者貸付金のお支払 | ○ | × |
| 解約・一部解約 | × | × |
| 満期金・年金等のお支払 | ○ | × |
| 住所・電話番号の変更 | ○ | ○ |
| 口座・クレジットカード情報の変更 | ○ | × |
| 繰入割合の変更 積立金の移転（スイッチング） | 対象外 | ○ |

（注）ご契約の内容によってはお取り扱いできない場合がございます。

2. 営業店の業務について

- 在宅勤務等の活用により、感染拡大防止に十分留意しながら業務を継続してまいります。
- 一部の営業店におきましては、窓口での対応時間を短縮させていただいております。
- また、全ての地域における社員の訪問・対面によるお客様対応を自粛させていただいております。

以上

<お問い合わせ先の一覧>

| ご相談内容 | お問い合わせ先 | 受付時間 |
|-----------------------------|--|--|
| 保険金・給付金 のお支払 | ■保険金請求受付専用ダイヤル ※証券番号が「イ」や「オ」等のカタカナで始まるご契約 0120-536-338 | 平日 9:00-17:00 土曜 9:00-17:00 (日祝・年末年始を除く) |
| | ■(変額保険) 保険金請求受付専用ダイヤル ※証券番号が数字で始まるご契約 0120-765-322 | 平日 9:00-17:00 (土日祝・年末年始を除く) |
| 保険料払込猶予 契約者貸付 解約等の手続き | ■カスタマーセンター ※証券番号が「イ」や「オ」等のカタカナで始まるご契約 0120-560-834 | 平日 9:00-17:00 土曜 9:00-17:00 (日祝・年末年始を除く) |
| | ■変額保険テレホンサービス ※証券番号が数字で始まるご契約 0120-517-104 | 平日 9:00-17:00 (土日祝・年末年始を除く) |
| 保険の検討 資料請求 | ■あんしんサポートデスク 0120-790-190 | 平日 9:00-17:00 (土日祝・年末年始を除く) |

履歴 : 4月13日一部記載修正
4月21日受付時間等修正