

2020年4月15日
東京海上ホールディングス株式会社
東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社
株式会社メディカルノート

**新型コロナウイルス感染症拡大を受けた
オンライン医療相談サービス「Medical Note 医療相談」のご提供
～メディカルノート社の専用サイトから無料での医療相談を可能に～**

東京海上ホールディングス株式会社(取締役社長 グループ CEO 小宮 暁)と株式会社メディカルノート(代表取締役 CEO 梅田 裕真、以下「メディカルノート社」)は2019年6月に資本業務提携し、ヘルスケア領域における新たなサービスの検討を進めてまいりました。

今般、新型コロナウイルス感染症拡大を受け、お客様の健康面での不安軽減を目的に、東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 広瀬 伸一)および東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長 中里 克己)が、メディカルノート社のオンライン医療相談サービス「Medical Note 医療相談」を、期間限定の無料サービスとしてご提供することと致しましたので、お知らせします。

「Medical Note 医療相談」は、自身の症状に不安を抱える方々が、専門医を中心とした医療従事者に対して、パソコンやスマートフォンなどのオンライン上で、手軽に、直接個別に相談や質問ができるサービスです^(注1)。一人ひとりのご相談内容に合わせ、信頼性の高い情報をもとに丁寧にお応えし、適切な受診選択をサポートしております。

今般、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い自身や家族の体調に不安を抱くお客様に対し、自宅にしながらにして医療従事者に相談、質問ができるよう、「Medical Note 医療相談」を、期間限定の無料サービスとしてご提供することと致しました。新型コロナウイルス感染症に関するご相談^(注2)だけではなく、他の症状で悩んでおられるお客様も、オンライン上で医療従事者にご相談頂くことが可能です。

(注1)本サービスは、「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の遠隔健康医療相談の範囲で実施します。

(注2)厚生労働省や国立感染症研究所のガイドライン等を踏まえながら、相談対応を行っています。

ご利用対象者	・東京海上日動火災保険の個人契約のご契約者様または団体契約のご加入者様 ・東京海上日動あんしん生命保険の個人契約のご契約者様または被保険者様
期間	2020年4月15日(水)から5月31日(日)まで
ご利用方法	メディカルノート社の「東京海上日動火災保険・東京海上日動あんしん生命お客様専用ページ(https://medicalnote.jp/features/marine_covid19)」から、ご利用できます。

■画面イメージ(スマホアプリ)



■ご相談例

20代後半女性からのご相談

医療チームへの相談
解決済み
2020.04.10

熱、喉の痛み

一昨日の8日、朝起きた時に38.3の熱が出ました。咳などの症状はなく、鼻の奥が痛く、たまに痰？のようなものが鼻の方から降りてくる程度でした。

昨日の9日は、熱が平熱の36.3まで下がっていましたが、軽い頭痛と、鼻の奥から喉までが痛くなっており、しゃべると痰が絡むようになってました。

本日も、昨日と同じような症状なのですが、コロナが騒がれている状況で耳鼻科などに行ってもいいのでしょうか？それとも自宅待機の方がいいのでしょうか？



ご相談賜り、誠にありがとうございます。
非常に不安な状況、お察し申し上げます。

いただきました内容からは、近年の日本の状況を鑑みて、新型コロナウイルスの可能性は否定できないかと存じます。しかしながら同じような症状を示す疾患として、風邪やインフルエンザ、アデノウイルス、花粉症、逆流性食道炎などもあります。

特に新型コロナウイルスの症状は個人差が大きいことも知られており、重篤な経過を辿る方もいらっしゃる反面、無症状のまま経過して治癒する方もいらっしゃるかと想定されています。そのため、症状のみから新型コロナウイルスであるかどうかを申し上げるのは、非常に難しい側面がございます。

しかし、コロナウイルスも念頭においた上、重症化しないかどうかに注意を払いつつ、症状の変化を見るのが大切です。

具体的には、時間経過とともに咳が強くなる、息苦しさのために会話ができなくなる、意識が朦朧とするなどの症状が見られるようであれば、夜間休日であっても救急科を受診されることを検討下さい。もしこうした症状がない場合であっても、さらに数日喉の症状が続くようであれば、内科を受診されることを検討下さい。

■「Medical Note」の概要

「Medical Note」は、患者に方々が最良の医療に出会うためのメディカルノート社のヘルスケアプラットフォームです。医療の最前線で活躍する医師や専門家が保有する最新の症例や治療例、経験に基づいた信頼できる情報を、一人でも多くの方々に伝えることを目指しております。病気や症状等をわかりやすく説明する医療情報と、オンライン上で医師や専門家に相談できるサービスを提供しております。

以上