

2020年10月29日

東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

当社代理店における情報漏えい疑義事案の発生について

東京海上日動火災保険株式会社および東京海上日動あんしん生命保険株式会社の保険代理店である株式会社ライフイ(以下「ライフイ」)に対して、第三者からの不正アクセスがあり、お客様の個人情報の一部漏えいした可能性があることが判明しました。ライフイは、被害の拡大を防ぐため、該当するウェブサイトを開鎖するとともに、追加のセキュリティ対策を講じております。

流出した個人情報の特定には専門的分析が必要であり、現在第三者機関にて検証を開始しております。現時点で判明している情報については、ライフイが同社ホームページで公表しており、調査結果も順次公表される予定です。また、個人情報が流出した可能性のあるお客様には、個別にライフイよりご連絡申し上げます。

お客様をはじめとする関係の皆様にご迷惑・ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。引き続き、ライフイと連携して対応を進めるとともに、再発防止に努めてまいります。

【ライフイの概要】

- (1)会社名:株式会社ライフイ(多くの保険会社の商品を取扱う乗合代理店です)
- (2)所在地:東京都港区三田 3-1-17 アクシオール三田 8 階
- (3)ホームページ:<https://lify.co.jp/>
- (4)お問合せ先:0120-825-106 受付時間 10:30~17:00(月~金、年末年始・祝祭日を除く)

以上