

## 耳や言葉が不自由なお客様への手話・筆談・チャットサービスの提供開始

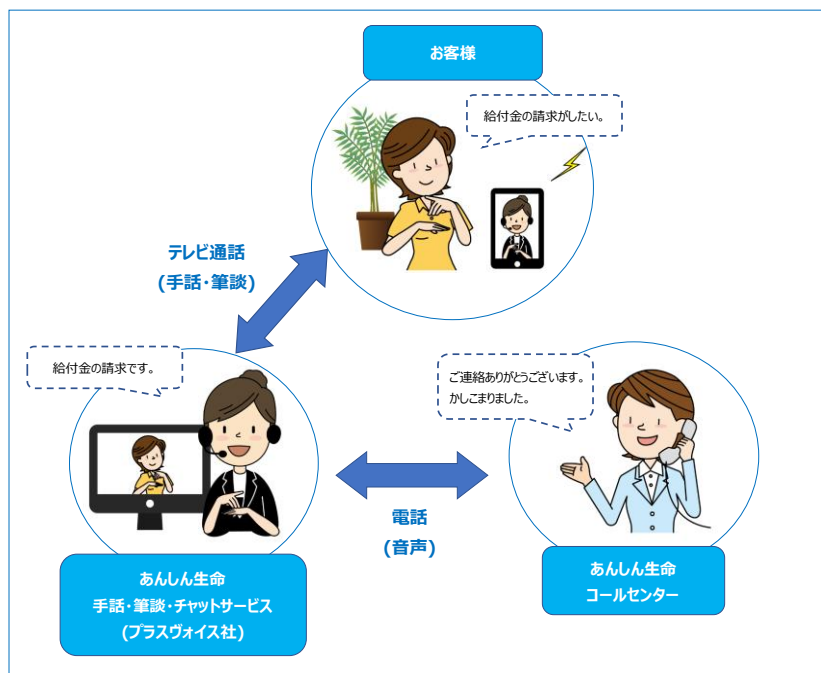
東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長:中里 克己)は、株式会社プラスヴォイス(代表取締役社長:三浦 宏之)と業務提携し、2021年3月15日から、耳や言葉の不自由なお客様向けの手話・筆談・チャットによる電話受付サービスを導入いたしました。

本サービスは、当社ホームページの専用発信アイコンをクリックし、「手話・筆談」ボタンをクリックしていただきますと、お客様のスマートフォンやタブレット、パソコン画面上に通訳オペレーターが表示され、お客様と手話・筆談で会話します。また、「文字チャット」ボタンをクリックしていただきますと、お客様と通訳オペレーターがチャットで会話することができます。手話・筆談・チャットでお伺いしました内容を、同時に当社コールセンターのオペレーターに通訳します。

本サービスの導入により、耳や言葉の不自由なお客様も当社コールセンターをご利用になり、よりスムーズにご契約に関するお問い合わせや各種手続きのお申し出を行っていただくことができます。

当社は、これからもよりスムーズに当社のサービスをご利用いただけるよう、すべてのお客様に質の高いサービスをご提供できるよう取り組んでまいります。

### サービスのイメージ



サービスの詳細は当社ホームページ(<https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/shuwa/>)をご覧ください。