

2021年7月27日

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

あんしんリモートらくらく手続きの導入

～自署なし、印鑑レスで快適に手続きを完結するオンラインシステムの開発～

東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長 なかざと かつみ 中里 克己、以下「当社」)は、2021年8月からオンライン申込手続き「あんしんリモートらくらく手続き」を導入しますので、お知らせします。

Web 会議アプリを利用した保険のご提案から、スマートフォン等による申込手続きまでの全てをオンライン上で行い、シームレスで快適に手続きを完結できる仕組みです。

1. 背景

新型コロナウイルスの感染拡大により、生命保険業界においても、非対面での保険のご提案や申込手続きを希望されるお客様のニーズが高まっています。

当社では、コロナ禍において、他社に先駆けて Web 会議アプリを利用したオンライン募集を開始しておりますが、この度このスキームを改善し、申込手続きを即時にオンライン上で完結できる仕組みを導入いたします。

2. 今回導入する仕組み

「あんしんリモートらくらく手続き」を導入することにより、申込手続きを即時にオンライン上で完結できます。

Web 会議アプリを利用してご提案・ご説明を行い、ご契約の申込みに必要な事項をお客様自身で入力いただくために、当社からお客様にメールにて URL の案内を行います。お客様は案内された URL にスマートフォン等からアクセスし、お客様専用サイトで必要事項を入力いただくことで、全ての申込手続きをオンライン上で完結できるようになります。

特徴① スマートフォン等で入力可能

お客様のスマートフォン等で申込書や告知書への入力が可能となり、すべての申込手続きをオンライン上で完結できます。

特徴② 自署なしで申込み可能

タッチペン等による署名を省略し、申込ボタンを押下するだけで簡単にお申込みが可能となります。

対象契約: 定額保険(個人契約に限ります)

対象範囲: 契約者・被保険者同一のご本人の契約に限ります。その他一部制限がございます。

〈ご参考〉お手続きのイメージ



3. 今後について

お客様のニーズを踏まえ、対象商品の拡大やシステムの機能拡充を順次行っていく予定としております。これらの取組みを通じ、お客様の安心・安全な環境に配慮し、代理店/取扱者のコンサルティングサービスをご提供できる仕組みを一層強化し、お客様への新たな価値体験の提供・CX 向上につなげてまいります。

以上