

(初掲) 2021年8月23日

(更新日) 2021年10月14日

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

クレジットカード払に関する運用変更について

弊社では、クレジットカード会社からの要請により、クレジットカードの不正利用防止等のセキュリティ対策として、**2021年10月より、クレジットカード払での保険料ご請求前にクレジットカード会社に利用可否を確認し、事前承認を得た場合に限り保険料をご請求させていただく運用に変更いたしました。**

従来は保険料をご請求できていた場合でも、2021年10月以降、クレジットカード会社から事前承認を得られなかった場合(※)は、クレジットカードで保険料のお支払いができなくなります。

(※)事前承認を得られない代表的な例

- 弊社にクレジットカード情報(カード番号・有効期限)をご登録いただいた以降にクレジットカードの有効期限が更新されており、弊社にご登録いただいている有効期限情報が古くなっている場合
- 弊社からの保険料請求により当月のクレジットカードのご利用限度額を超えてしまう場合

クレジットカード会社から事前承認を得られなかったお客様につきましては、弊社より封書「クレジットカード払有効性等確認不能によるお手続きのご依頼」を送付いたします。お手数ではございますが、書面に記載の内容に沿って、「保険料のお払込み」および「最新のクレジットカード情報の再登録のお手続き」をお願い申し上げます。

なお、事前承認を得られなかった理由につきましては、お客様の個人情報に関する内容としてクレジットカード会社から弊社にお答えいただけないため、大変お手数ではございますが、お客様からクレジットカード会社へ直接お問合せくださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、ホームページの「[よくある質問](#)」に代表的なお問合せについて掲載しておりますのでご参照ください。または、下記お問合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お問合わせ先: 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 カスタマーセンター

電話番号 : 0120-033-631

受付時間 : 平日 9:00~18:00、土曜 9:00~17:00(日曜・祝日・年末年始を除きます。)

※お問い合わせの際には証券番号をご用意の上、ご契約者ご本人様よりお願い申し上げます。

以上