

「保険金 Web 請求手続き」の利用範囲の拡大 ～正確かつ迅速な給付金のお届けに向けた利便性向上の取り組み～

東京海上日動あんしん生命保険株式会社（社長 ^{なかざと} 中里 ^{かつみ} 克己、以下「当社」）は、お客様がスマートフォンや PC で給付金の請求手続きができるサービス（以下、「保険金 Web 請求手続き」）について、2021年11月16日より利用範囲を大幅に拡大します。今回の拡大により、医療保険の給付金に関する全てのご請求手続きがオンラインで完結でき、迅速に給付金をお支払いすることが可能となります。

1. 背景

昨今のデジタル技術の進展や新型コロナウイルスの影響等により、各種お手続きをより迅速かつ簡潔に、非対面で行いたいなどお客様ニーズは多様化しています。

当社は、2020年3月からインターネット上で医療保険の給付金請求手続きを完結できる「保険金 Web 請求手続き」を開始しておりますが、利用範囲は一部に留まっていた。

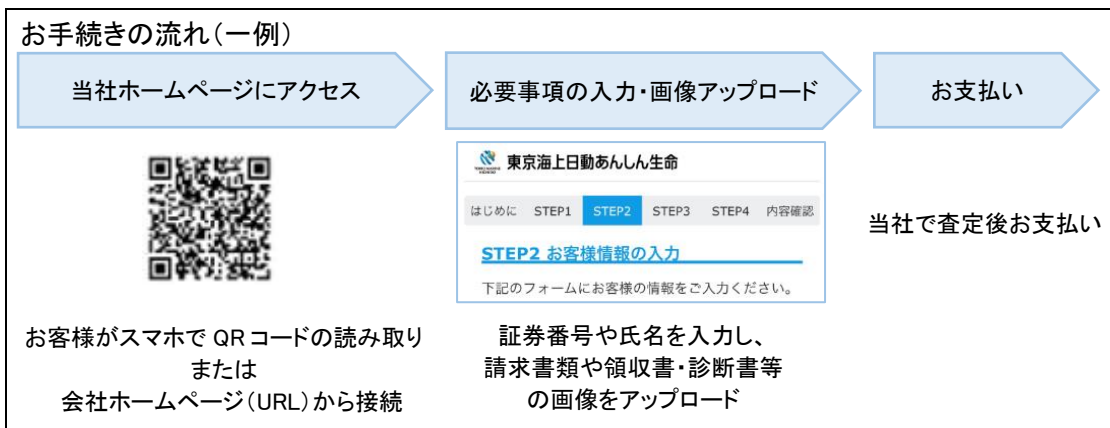
今般、より多くのお客様にオンラインでの手続きを行っていただけるよう、利用範囲を拡大し、医療保険の給付金請求の全てを対象とすることとしました。

2. 保険金 Web 請求手続きについて

(1) 保険金 Web 請求の特徴

「保険金 Web 請求手続き」は、お客様のスマートフォンや PC で簡単にお手続きが可能です。書類の記入や郵送などが不要なため、従来の紙による請求手続きと比べ、平均で1週間以上給付金を早くお届けすることができます。

当社の専用ウェブサイトで、ご請求の内容や支払口座等の必要事項を入力し、医療機関発行の領収書や診断書の画像をアップロードすることで、迅速にご請求手続きを完結できます。



(2) 利用範囲の拡大

11月16日以降、「保険金 Web 請求手続き」の利用範囲を拡大します。現在は、医療機関の領収書でご請求いただける場合のみを対象としておりますが、診断書によるご請求も対象として追加し、これまで「保険金Web請求手続き」をご利用いただけなかった手術給付金や就業不能給付金等を含む、医療保険の全ての給付金について、オンラインでのご請求が可能となります。

これにより、当社が取り扱う全てのご請求のうち、約80%が「保険金 Web 請求手続き」の対象となります。

【医療保険の「保険金 Web 請求手続き」の利用範囲】

給付金の種類		Web 可否(～11/15)	Web 可否(11/16～)
入院給付金		○	○
通院給付金		○	○
手術給付金	20種類の手術	○	○
	上記以外の手術	×	New ○
上記以外の給付金		×	New ○

当社は、引き続き、保険金・給付金請求に関するお客様の利便性向上を追求するとともに、正確かつ迅速にお支払いを行ってまいります。

以上