

2022年11月2日

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

お客様に最適な相談相手をご紹介します「マッチングサービス」の機能拡充と本格展開 ～データ分析による Web マーケティングの深化～

東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長 川本^{かわもと} 哲文^{てつみ}、以下「当社」)は、当社のオウンドメディア「マネコミ！」サイト内にて先行展開しておりました「お客様一人ひとりに適切な相談相手をご紹介しますマッチングサービス(以下、「本サービス」)(※)」につき、他の企業のサイトでもご利用いただけるよう新機能を追加し、本格展開することといたしましたので、お知らせいたします。

(※) 2022年4月22日ニュースリリース:

お客様に最適な相談相手をご紹介しますマッチングサービスの運用開始 ～データ分析による Web マーケティングの深化～

[220422news.pdf \(tmn-anshin.co.jp\)](#)

1. 背景

ライフプランや保険に関するお悩みや関心事はお客様ごとに異なり、その内容は多岐に亘ります。その中で、お客様のお悩みや関心事に沿った情報や解決策のご提示ができる相談相手をご自身で見つけていただけるよう、マッチングサービスの開発を行い、2022年4月より、当社オウンドメディア「マネコミ！」(※末尾参照)にて運用を行ってまいりましたが、本サービスの開始後、相談申込ページの閲覧数や申込数が拡大しています。この度、より多くのお客様に本サービスをご利用いただけるよう新機能を追加し、さらに幅広く展開することといたしました。

2. 新機能の追加と本サービスの本格展開

- 多くの顧客会員や多くの従業員を有する企業の皆さまに本サービスをご利用いただけるよう、企業ごとにデザインや掲載コンテンツ等のカスタマイズを可能とするとともに、情報管理・データ分析の機能を追加いたしました。
- 加えて、本サービスをご利用になるお客様の利便性をさらに高めるため、以下の機能を追加しています。今後もお客様や企業からの声、活用データの分析をもとにシステム改善を行うことで、より利便性の高いサービスの提供を目指してまいります。

| 機能・サービス | 内容 |
|-----------|---|
| メール相談 | マッチングサイト上にメール相談機能を設けることで、お客様が正式に面談をお申込みいただく前により気軽にご相談いただくことができます。 |
| 相談相手の紹介動画 | お客様が相談相手の自己紹介を動画でご確認いただくことで、ひととなりなどを含めた相談相手の情報を事前に把握することができます。 |

| | |
|----------|---|
| ユーザーページ | 面談を申込んだ相談相手の情報や、過去に本サービスで閲覧したコンテンツ、シミュレーションの履歴を確認いただくことができます。 |
| 面談後アンケート | 面談の後、アンケートに回答いただき、お客様対応品質の向上に繋がります。 |

当社は、本サービスを含め、先進技術も活用しつつ、お客様の不安や心配事に寄り添いながら、柔軟性の高い商品・サービスを提供していくことで、時代と共に進化し、一人ひとりのお客様の人生に「あんしん」を届けつつけてまいります。

【ご参考】「マネコミ！」とは

当社が運営するオウンドメディア「マネコミ！」は、「オンラインでの CX(顧客体験価値)向上」を目的に、保険だけでなく“お金”に関する様々な情報を得られることで「みんなのお金のギモン」を解決する情報サイトです。

様々な分野の専門家による、お金に関連する読みやすいコラムを提供するなど、“将来のためになる情報”をお届けしています。

2020年5月に開設し、累計訪問者数は740万人を超えています。



以上