

## **健康診断書扱のペーパーレス手続き導入のお知らせ**

東京海上日動あんしん生命保険株式会社（取締役社長 川本 哲文、以下「当社」）は、2023 年 8 月 15 日より、「健康診断書扱のペーパーレス手続き」を導入いたします。  
既に告知書扱にはペーパーレスによるお申込手続きを導入済ですが、健康診断書扱にも導入することで、お申込み契約の約 9 割でペーパーレスによるお申込手続きが可能となり、より迅速にお客様へ引受審査結果のご連絡ができるようになります。

### **1. 背景**

当社は、新型コロナウイルス感染拡大によるお客様の非対面ニーズ拡大に応えるため、2020 年 5 月に、お客様と非対面でニーズ喚起から契約手続きを完結できるデジタル募集を開始し、2021 年 8 月からは、非対面のペーパーレス手続きに対応した「あんしんリモートらくらく手続き※1）を導入しました。コロナ収束後もリモートでのお手続きを望むお客様の層は広がり、社会全体で手続きのデジタル化、ペーパーレス化は加速していくと考えています。

そういった中、今般、当社はペーパーレスのお申込みシステムである「あんしんリモートらくらく手続き」等に健康診断書の写真アップロード機能を新設し、健康診断書扱における完全ペーパーレス化を実現いたします。

健康診断書扱は、当社指定の医師による問診・検診を要さない利便性の高いお手続き方法ですが、これまでは書面での告知書の記入および健康診断書の写のご提出が必要となりました。既に告知書扱※2）にはペーパーレスによるお申込手続きを導入済ですが、健康診断書扱にも導入することで、お申込み契約の約 9 割についてペーパーレスでのお手続きが可能となります。

（※1）2021 年 7 月 27 日「あんしんリモートらくらく手続きの導入」

<https://www2.tmn-anshin.co.jp/download/898/210727news1.pdf>

（※2）「告知書扱」とは、過去の傷病歴（傷病名・治療期間など）、現在の健康状態・身体の障がい状態・職業等について、被保険者様（またはご契約者様）自身で「告知書」にご記入していただき、審査をする方法です。

### **2. 健康診断書扱のペーパーレス手続きについて**

健康診断書扱による申込手続き時に、お客様のスマートフォン等から健康診断結果を撮影してアップロードを行い、オンライン上で告知入力を行うことができますようになります。また、今回ペーパーレス化と同時に AI 技術を用いた光学文字認識機能（AI-OCR）を導入することで、アップロードした画像を自動でテキストデータ化いたします。データ化された情報を引受審査に利用することで本社での事務効率向上につながり、より迅速に引受審査結果のご連絡ができるようになります。

本手続きの導入により、お客様の利便性・サービス向上を図るとともに、引受審査結果のご連絡にかかる日数を平均約 3 営業日短縮いたします。

<手続きイメージ>



以上