

2024年7月10日  
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

## 当社業務委託先におけるランサムウェア被害に伴う情報漏えいのおそれについて

当社の業務委託先である税理士法人高野総合会計事務所（以下「高野総合会計」）のサーバにおいてランサムウェア被害が発生※し、当社お客様情報等の漏えいのおそれがあることが、高野総合会計からの報告により判明いたしました。なお、現時点で情報の不正利用は確認されておりません。

お客様および関係者の皆様に大変なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

情報漏えいのおそれがあるお客様等については、当社から速やかに通知してまいります。併せて広くお知らせする観点から以下の通り公表いたします。

※ 高野総合会計（初報）<https://www.takanosogo.com/info/2024/06/post-105.php>  
（第2報）<https://www.takanosogo.com/info/2024/07/post-106.php>

<情報漏えいのおそれがある当社のお客様情報等>（本日時点）

当社から委託した税務関連業務等に係る以下①、②の個人情報

① ご契約に関する個人情報（27,824件）

ご契約者の氏名、証券番号、保険料等のお取引内容

② 当社元社員に関する個人情報（82件）

当社元社員の氏名、元社員に対する金銭債権額、元社員に支払った退職金額

なお、上記にはセンシティブ情報は含まれておりません。

また、現時点で高野総合会計からは以下の報告を受けております。

- ・ 2024年6月4日に高野総合会計のデータサーバにおいてアラートを検知し調査した結果、データサーバの一部で保管しているファイルが暗号化され、情報漏えいのおそれがあることを確認した。
- ・ 現在、外部の専門家の支援を受け、全容把握のための調査を継続している。

本件に関連しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

**0120-120-811**

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日を除く）